

# Управление конфликтами на государственной службе

## Базовый уровень

Очно | 32 часа  
Артикул 0-17-155-0

### Узнаете:

- Понятие конфликта и виды конфликтов.
- Причины и поводы возникновения конфликтов.
- Особенности организационных конфликтов, в том числе на государственной гражданской службе.
- Стратегии поведения в конфликтной ситуации и новые способы урегулирования конфликтов.

### В результате обучения научитесь:

- Корректно взаимодействовать с сотрудниками структурных подразделений налоговых органов.
- Выстраивать социальные связи в коллективе.
- Понимать причины конфликтного взаимодействия в организации.
- Выбирать и применять оптимальные способы разрешения конфликтов.

## Повышенный уровень

Очно | 32 часа  
Артикул 0-17-141-0

### Узнаете:

- Способы развития стрессоустойчивости и профилактики профессиональных деформаций.
- Особенности делового общения государственных гражданских служащих.
- Коммуникационные барьеры.
- Основные конфликтогены.
- Типы конфликтных личностей.

### В результате обучения научитесь:

- Учитывать индивидуальные особенности членов коллектива, особенности конфликтной личности.
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями.
- Пользоваться техниками самоконтроля.
- Применять навыки эффективного делового и личного общения.

